

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ FUNDACJI TRY IT

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację TRY IT z siedzibą w Krakowie przy Al. A. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego oraz do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS 0000859303, NIP 6772456275, REGON 387052706, zwaną dalej „Fundacją”.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług elektronicznych świadczonych przez Fundację, w tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady przetwarzania danych osobowych.
3. Podstawy prawne Regulaminu obejmują w szczególności:
 - a. ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c. ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - d. ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - e. ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - f. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - g. ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Artykuł 2. Definicje

1. Dla celów Regulaminu stosuje się następujące definicje:
 - a. „Fundacja” lub „Usługodawca” – Fundacja TRY IT.
 - b. „Użytkownik” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług elektronicznych Fundacji.
 - c. „Strona internetowa” lub „Strona” – oficjalna witryna Fundacji dostępna w Internecie.
 - d. „Usługi elektroniczne” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Fundację, w tym udostępnianie formularzy zgłoszeniowych i rejestracyjnych, możliwość zapisów na wydarzenia i projekty, obsługa komunikacji elektronicznej oraz udostępnianie treści informacyjnych i edukacyjnych.
 - e. „Formularz elektroniczny” – narzędzie dostępne na Stronie umożliwiające przesyłanie danych do Fundacji.
 - f. „System teleinformatyczny” – zespół urządzeń i oprogramowania służących do przetwarzania i przechowywania danych oraz komunikacji elektronicznej.
 - g. „Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną” – stosunek prawny powstający pomiędzy Fundacją a Użytkownikiem w wyniku korzystania z Usług.
 - h. „Dane osobowe” – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przetwarzane przez Fundację w związku z korzystaniem z usług.
 - i. „Cookies” – dane informatyczne zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu prawidłowego działania Strony.1.

Artykuł 3. Zakres usług

1. Fundacja świadczy usługi drogą elektroniczną obejmujące w szczególności:
 - a. udostępnianie formularzy zgłoszeniowych i rejestracyjnych,
 - b. umożliwienie zapisów na wydarzenia, projekty i działania Fundacji,

- c. obsługę komunikacji elektronicznej,
 - d. prezentowanie treści informacyjnych i edukacyjnych.
2. Szczegółowe zasady korzystania z wybranych usług mogą być określone w odrębnych regulaminach publikowanych przez Fundację.

Artykuł 4. Warunki korzystania z usług

1. Korzystanie z usług wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej obsługę cookies i JavaScript.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z usług zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami Regulaminu oraz nie przekazywać treści o charakterze bezprawnym.
3. Fundacja może ograniczyć dostęp do usług w przypadku przeprowadzania prac technicznych lub w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu systemu, zakończenia zapisów/rejestracji na wydarzenie.

Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja TRY IT z siedzibą w Krakowie.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych, wyłącznie w celu świadczenia usług, obsługi zgłoszeń i kontaktu z Użytkownikiem.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie.

Artykuł 6. Pliki cookies

1. Strona Fundacji może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony, bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk oraz dostosowania funkcjonalności.
2. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies zawiera Polityka Prywatności.

Artykuł 7. Odpowiedzialność

1. Fundacja dokłada starań, aby usługi były świadczone w sposób ciągły i bezpieczny, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub utrudnienia wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak awarie techniczne, działania osób trzecich lub siła wyższa.
2. Fundacja nie odpowiada za szkody wynikające z korzystania z usług w sposób niezgodny z Regulaminem.

Artykuł 8. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane na adres e-mail Fundacji lub pisemnie na adres korespondencyjny Fundacji..
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
3. Fundacja rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje Użytkownika o sposobie ich załatwienia.

4. Użytkownik może w terminie do 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
5. Fundacja zobowiązana jest do zwrotu kosztów związanych z rezygnacją Użytkownika w terminie 14 dni.

Artykuł 9. Zakończenie korzystania z usług

1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług poprzez zaprzestanie używania Strony lub usług.
2. Fundacja może zakończyć świadczenie usług Użytkownikowi naruszającemu przepisy prawa lub Regulamin.

Artykuł 10. Postanowienia Końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na Stronie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.