

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ FUNDACJI TRY IT

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin został przygotowany i wdrożony zgodnie z brzmieniem art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Fundację TRY IT z siedzibą w Krakowie, adres: Al. A. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego oraz do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS 0000859303, NIP 6772456275, REGON 387052706, adres e-mail: kontakt@tryit.org.pl, tel. +48 12 328 34 00.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług elektronicznych świadczonych przez Fundację, w tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady przetwarzania danych osobowych, w tym przede wszystkim:
 - a. zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b. tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c. warunki płatności,
 - d. sposób realizacji postępowania reklamacyjnego.
3. Podstawy prawne Regulaminu obejmują w szczególności:
 - a. ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c. ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - d. ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - e. ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - f. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - g. ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Artykuł 2. Definicje

Dla celów Regulaminu stosuje się następujące definicje:

- a. „Fundacja” – Fundacja TRY IT z siedzibą w Krakowie, adres: Al. A. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków,
- b. „Użytkownik” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług elektronicznych świadczonych przez Fundację,
- c. „Strona internetowa” lub „Strona” – oficjalna witryna Fundacji dostępna w Internecie w ramach portalu: <https://www.tryit.org.pl>,
- d. „Usługi elektroniczne” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Fundację, bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, w tym udostępnianie treści informacyjnych i edukacyjnych, formularzy elektronicznych, możliwość zapisów na wydarzenia i projekty, obsługa komunikacji elektronicznej oraz usługi wspomagające,
- e. „Formularz elektroniczny” – narzędzie dostępne w ramach Strony internetowej umożliwiające przysyłanie danych do Fundacji, w tym formularz rejestracyjny,

- f. „System teleinformatyczny” – zespół urządzeń i oprogramowania służących do przetwarzania i przechowywania danych oraz komunikacji elektronicznej,
- g. „Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną” – stosunek prawny powstający pomiędzy Fundacją a Użytkownikiem w wyniku korzystania z Usług elektronicznych,
- h. „Dane osobowe” – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przetwarzane przez Fundację w związku z korzystaniem z Usług elektronicznych,
- i. „Cookies” – dane informatyczne zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu prawidłowego działania Strony,
- j. „Konsument” – osoba fizyczna zawierająca umowę z Fundacją w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Artykuł 3. Zakres usług

1. Fundacja świadczy drogą elektroniczną usługi informacyjne, komunikacyjne, merytoryczne oraz wspomagające obejmujące w szczególności:
 - a. prezentowanie treści informacyjnych i edukacyjnych,
 - b. obsługę komunikacji elektronicznej,
 - c. stworzenie możliwości dokonania płatności elektronicznej za usługi,
 - d. przekierowanie do portali Facebook, Instagram oraz LinkedIn,
 - e. umożliwienie zapisów na wydarzenia, projekty i działania Fundacji oraz zawarcie umowy w tym zakresie.
2. Prezentowanie treści informacyjnych i edukacyjnych odbywa się w szczególności poprzez publikację materiałów tekstowych, graficznych, wideo lub audio na Stronie internetowej Fundacji, między innymi w postaci artykułów, poradników, materiałów szkoleniowych i innych treści tego rodzaju.
3. W oparciu o zamieszczane treści Użytkownik zyskuje wiedzę w zakresie ogólnych informacji o Fundacji i obszarze jej działalności, organizowanych wydarzeniach, projektach i działaniach Fundacji, możliwości i warunkach przystąpienia do wskazanych przedsięwzięć, Polityki prywatności, a także aktualnościach związanych z bieżącym funkcjonowaniem Fundacji.
4. Obsługa komunikacji elektronicznej odbywa się poprzez formularze elektroniczne zamieszczone w ramach Strony internetowej oraz pocztę elektroniczną Fundacji na podane przez Użytkowników adresy e-mail w zakresie odpowiadającym przedmiotowi działalności Fundacji.
5. W ramach Strony internetowej Fundacji istnieje możliwość skorzystania z bezpośredniego przekierowania Użytkownika do portali płatności elektronicznych, Facebook, Instagram oraz LinkedIn poprzez użycie właściwej wtyczki zawierającej link.
6. Fundacja poprzez świadczone usługi elektroniczne stwarza Użytkownikom możliwość dokonania w ramach Strony internetowej zapisów na wydarzenia, projekty i działania Fundacji za pośrednictwem udostępnionych formularzy zgłoszeniowych i rejestracyjnych oraz zawarcie umowy w tym zakresie.

7. Szczegółowe zasady korzystania z wybranych usług mogą zostać określone w odrębnych regulaminach publikowanych przez Fundację w ramach Strony internetowej.

Artykuł 4. Warunki korzystania z usług

1. Korzystanie z usług wymaga posiadania przez Użytkownika sprawnego urządzenia z dostępem do Internetu, do skrzynki poczty elektronicznej e-mail umożliwiającej odbiór wiadomości, oraz aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej obsługę cookies i JavaScript.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z usług zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami Regulaminu oraz nie przekazywać treści o charakterze bezprawnym.
3. Fundacja może ograniczyć dostęp do usług, zakończyć ich świadczenie, w przypadku przeprowadzania prac technicznych, w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu systemu, zakończenia zapisów/rejestracji na wydarzenie oraz naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

Artykuł 5. Zawieranie i rozwiązywanie umów

1. Zgodnie z Regulaminem Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w odniesieniu do usługi:
 - a. prezentowania treści informacyjnych i edukacyjnych – w chwili rozpoczęcia przez Użytkownika zapoznawania się z treściami zamieszczonymi w ramach Strony internetowej,
 - b. obsługi komunikacji elektronicznej – w momencie pozostawienia adresu e-mail przez Użytkownika,
 - c. przekierowania do portali płatności elektronicznych, Facebook, Instagram oraz LinkedIn – w momencie kliknięcia w wtyczkę wybranego portalu,
 - d. zapisów na wydarzenia, projekty i działania Fundacji – w chwili przystąpienia do uzupełnienia formularza przez Użytkownika,
 - e. zawarcia umowy udziału w wydarzeniu, projekcie i działaniu Fundacji – w momencie przesłania zgłoszenia obejmującego należyte wypełnienie formularza rejestracyjnego, akceptacji postanowień Regulaminu, regulaminu wydarzenia oraz zawartych w zgłoszeniu szczegółowych warunków umowy, szczególnie w zakresie kosztów.
2. Zawieranie oraz rozwiązywanie umów usług elektronicznych wskazanych w ust. 1 lit. a.-d. powyżej jest bezpłatne.
3. Użytkownik posiada możliwość natychmiastowego zakończenia korzystania z usług wskazanych w ust. 1 lit. a.-d. powyżej bez konieczności podawania powodu. Rezygnacja w usługi elektronicznej pozostaje bez wpływu na inne umowy zawarte pomiędzy Fundacją a Użytkownikiem.
4. Zaprzestanie z korzystania z usług wskazanych w ust. 1 lit. a.-d., złożenie oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu od umowy dotyczącej wskazanych usług z jest rozumiane jako żądanie Użytkownika natychmiastowego zakończenia tej umowy.

5. Fundacja jest uprawniona do rozwiązywania umów w zakresie usług wskazanych w ust. 1 lit. a.-d. powyżej w każdym czasie, jeśli stwierdzi naruszenie Regulaminu przez Użytkownika lub też konieczne jest przystąpienie przez Fundację do realizacji prac serwisowych lub innych mających na celu przywrócenie lub poprawę technicznych warunków korzystania z serwisu.
6. Szczegółowe zasady zawierania i rozwiązywania umów uczestnictwa poszczególnych wydarzeniach, projektach i działaniach Fundacji, o których mowa w ust. 1 lit. e., określają odrębne regulaminy stworzone dla poszczególnych przedsięwzięć z osobna.
7. Zawarcie umowy w wyniku realizacji usługi wskazanej w ust. 1 lit. e. wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez Użytkownika.
8. Dokonanie płatności za usługę określoną w ust. 1 lit. e. powyżej, odbywa się przelewem tradycyjnym, za pośrednictwem szybkich przelewów, płatności kartą, realizowanych przez podmiot wyspecjalizowany na zasadach określonych w udostępnianym przez niego regulaminie lub inne wskazane w ramach Strony internetowej. Za należyte działanie systemu płatności odpowiada podmiot, który go oferuje.
9. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.
10. Obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
11. Fundacja, przed zawarciem umowy, o której mowa w ust. 1 lit. e., przekazuje Użytkownikowi jasne i zrozumiałe informacje przewidziane dyspozycją art. 12 ustawy o prawach konsumentach.
12. W przypadku realizacji usług dotyczących uczestnictwa w wydarzeniach prowadzonych przez Fundację, nie występują koszty dostawy.
13. W przypadku sprzedaży produktów, koszty oraz metody dostawy zostaną szczegółowo opisane na odpowiedniej podstronie strony fundacji, wraz ze zdjęciami i opisem produktu.

Artykuł 6. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy odnoszącej się do usługi z Art. 5 ust. 1 lit. e w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, traci uprawnienie do odstąpienia od umowy, jeśli nabyta na jej podstawie usługa zostanie przez Fundację w pełni wykonana za jego wyraźną zgodą po uprzedniej informacji, że po rozpoczęciu realizacji usługi Użytkownik to prawo utraci. W przypadku, gdy Fundacja we wskazanym czasie wykona usługę częściowo, a Użytkownik będący konsumentem złoży oświadczenie o odstąpieniu w ciągu 14 dni, jest zobowiązany uiścić ustalone wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do wykonanej części usługi, a ewentualnie powstała nadpłata zostanie przez Fundację zwrócona.
3. W celu skorzystania z uprawnień określonych w ust. 1 – 2 powyżej Użytkownik jest zobowiązany wysłać oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany w niniejszym Regulaminie adres e-mail Fundacji lub

przesyłką poleconą na adres Fundacji przed upływem 14 dni. Po otrzymaniu oświadczenia Fundacja zawiadomi Użytkownika o tym fakcie i zwróci wpłacone wynagrodzenie, o ile nie zachodzi wyjątek z ust. 2.

4. Strony, tj. Fundacja oraz Użytkownik są uprawnione także do wypowiedzenia umowy dotyczącej usługi z Art. 5 ust. 1 lit. e na zasadach ogólnych wynikających z postanowień kodeksu cywilnego.
5. Akceptując Regulamin, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

Artykuł 7. Reklamacje

1. Użytkownik korzystający z usługi elektronicznej świadczonej przez Fundację jest uprawniony do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności tej usługi z umową. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności powodującej zastrzeżenia ze strony Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane na adres e-mail Fundacji lub pisemnie na adres Fundacji wskazany w Regulaminie.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, w tym imię, nazwisko lub nazwę oraz adres i adres e-mail, a także opis problemu, datę jego wystąpienia oraz żądania Użytkownika.
4. Postępowania reklamacyjne są prowadzone przez Fundację z należytą starannością oraz przy uwzględnieniu konkretnych okoliczności sprawy.
5. Fundacja rozpatruje reklamacje Użytkowników w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje Użytkownika o sposobie ich załatwienia na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadkach uzasadnionych może dojść do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, przy jednoczesnym poinformowaniu Użytkownika w powyższym terminie o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.

Artykuł 8. Metody płatności i zasady zwrotów

1. Płatności za usługi świadczone przez Fundację tak drogą elektroniczną, jak i stacjonarnie, mogą być dokonywane przez Użytkowników wyłącznie w formach udostępnionych przez Fundację w ramach Strony internetowej, w szczególności za pośrednictwem:
 - a. szybkich płatności elektronicznych,
 - b. płatności kartą płatniczą (Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. - dostępne formy płatności kartą - Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro),
 - c. tradycyjnego przelewu bankowego,
 - d. innych metod płatności udostępnionych w systemie płatniczym współpracującym z Fundacją.
2. Płatność uważa się za dokonaną w momencie zaksięgowania środków na rachunku Fundacji lub przekazania Fundacji potwierdzenia dokonania płatności przez operatora płatności (autoryzacji płatności). Od tego momentu liczy się czas realizacji zamówienia.

3. Jeżeli warunki świadczenia danej usługi przewidują możliwość rezygnacji i zwrotu środków, zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu tej samej metody płatności, którą posłużył się Użytkownik, chyba że Fundacja, za zgodą Użytkownika, uzgodni inną formę zwrotu.
4. Zwrot środków następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku Użytkownika o zwrot.
5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedawcy dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
6. W przypadkach, w których usługa została w całości wykonana przed upływem ustawowego terminu odstąpienia od umowy, a Użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed jego upływem, prawo do zwrotu środków może być ograniczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o czym mowa w Art. 6 ust. 2 Regulaminu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące płatności, zwrotów oraz zasad anulowania usług mogą być określone w odrębnych regulaminach właściwych dla danej usługi lub wydarzenia.

Artykuł 9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja TRY IT z siedzibą w Krakowie.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych, wyłącznie w celu przyjęcia i obsługi zgłoszeń, świadczenia usług i kontaktu z Użytkownikiem.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej w zakładce Polityka Prywatności.

Artykuł 10. Pliki cookies

1. Strona Fundacji może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony, bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk oraz dostosowania jej funkcjonalności.
2. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies zawiera Polityka Cookies dostępna na Stronie internetowej w zakładce Polityka Cookies.

Artykuł 11. Odpowiedzialność

1. Fundacja dokłada starań, aby usługi elektroniczne były świadczone w sposób ciągły i bezpieczny, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub utrudnienia wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak w szczególności awarie techniczne, działania osób trzecich lub siła wyższa.
2. Fundacja nie odpowiada za szkody wynikające z korzystania z usług w sposób niezgodny z Regulaminem.

Artykuł 12. Postanowienia końcowe

1. Fundacja świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Fundację podlega prawu polskiemu, a do rozstrzygania sporów właściwe są polskie sądy powszechne.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, bez konieczności podawania podstaw, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkowników. W przeciwnym wypadku, Fundacja zawiadomi Użytkownika o dokonanych zmianach.
4. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub wprowadzonych w nim zmian, Użytkownik powinien niezwłocznie opuścić Stronę.
5. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich w ramach Strony internetowej Fundacji.